

Immersive Technologies recibe una sorprendente respuesta positiva en el lanzamiento de sus soluciones para la capacitación de operadores.

20 de Noviembre 2012

El reciente lanzamiento que hizo Immersive Technologies de la primera solución completa y escalable para la capacitación de operadores de equipos, ha recibido extraordinario apoyo y entusiasmo por parte de la industria minera, junto con la generación de órdenes de ventas inmediatas.

Durante los últimos dos meses, Immersive Technologies ha estado entregando detalles sobre su oferta ampliada, la que está diseñada para hacer más seguros a los operadores de equipos, y más rentables a las operaciones mineras. Los asistentes al módulo de Immersive Technologies, el Foro Africano de Grupo de Usuarios 2012 realizado en Johannesburgo, Sudáfrica en septiembre, fueron los primeros en ver nuestros nuevos productos y servicios.

Los clientes recibieron una visión general del modelo de aprendizaje combinado que consta de eLearning, Capacitación Guiada por el Instructor, y simuladores de fidelidad media y alta, lo que garantiza la solución de capacitación más eficaz y rentable. Los clientes también participaron en las demostraciones inaugurales del SimMentor, que facilita la información previa y posterior a las sesiones de simulación, aumentando la efectividad de la capacitación y dejando más tiempo para disponer del simulador.

Los asistentes hablaron de la presencia de Immersive Technologies en MINExpo International 2012 en Las Vegas. Cerca de 58.000 visitantes procedentes de 36 países visitaron la feria donde las atracciones principales de Immersive Technologies incluyeron demostraciones en vivo de los Simuladores de Equipos Avanzados de la empresa, mostrando los simuladores PRO3 de Aula y AES Lite para minería de superficie, el UG360 para minería subterránea y presentaciones interactivas de eLearning y SimMentor. El evento también marcó el lanzamiento oficial de la Estación de Productividad del Instructor, diseñada para ayudar a enfrentar la escasez de instructores experimentados en la industria minera, lo que permite que un instructor administre varias sesiones al mismo tiempo. Entre muchos clientes interesados, una gran minera canadiense generó rápidamente una orden para adquirir la Estación de Productividad del Instructor a las pocas semanas de haberse enterado de ella en la MINExpo.



Módulo de Immersive Technologies en MINExpo



Clientes durante la presentación de un nuevo producto de Immersive Technologies, SimMentor, al Grupo de Usuarios de África

El grupo de usuarios del cliente en Melbourne, Australia finalizó el lanzamiento de la solución completa y escalable a fines de octubre, lo que permitió a los clientes experimentar de primera mano los productos y servicios que ahora son la piedra angular de la capacitación y el desarrollo de los operarios gracias a Immersive Technologies. Se mostró un claro ejemplo de la Capacitación Guiada por el Instructor en una demostración de una sesión de entrenamiento. A los clientes se les pidió responder preguntas a través de dispositivos de mano, con comentarios en directo presentados al grupo en forma gráfica, por medio de una pantalla de proyección. Para los asistentes quedó claro cómo esta tecnología en un entorno real de capacitación facilitaría el compromiso y el análisis por parte del aprendiz. También hubo demostraciones del eLearning que también contaron con el entusiasmo de los clientes que participaron en los cursos interactivos, con computadores y autodirigidos, que se enfocaron en la seguridad, el equipo, la eficiencia y las políticas. El contenido estándar moderno, que comprendía información relevante y excepcional del diseño de instrucción, nos condujo a un gran número de consultas por parte de los clientes.



Demostración de la Estación de Productividad del Instructor durante MINExpo

Hay una gran operación minera de Zambia que no ha dejado pasar el tiempo para tomar ventaja de esta nueva solución completa y escalable de Immersive Technologies. Ellos fueron los primeros en comprar la mayoría de los elementos claves, como soporte a una estrategia de capacitación integral. Esta compra incluye eLearning, Capacitación Guiada por el Instructor, tres simuladores PRO3, un completo conjunto de herramientas que incluye el recién estrenado SimMentor, y una amplia gama de servicios profesionales, incluida la Integración de Sistemas de Capacitación y Proyectos de Mejora Continua.

El Director Ejecutivo de Marketing de Immersive Technologies, Wayde Salfinger, dijo: "La respuesta de la industria minera ha sido la más fuerte y más entusiasta que he visto en los casi 20 años de historia de la compañía en cuanto a lanzamientos de productos exitosos. Esto confirma nuestra creencia de que hemos dado un gran paso adelante en nuestra misión de hacer que los operadores de equipos mineros sean más seguros y más rentables para sus empleadores. También estamos orgullosos de la medida en la que hemos impulsado nuestro liderazgo competitivo."

Immersive Technologies cuenta con equipos globales y locales de consultores de capacitación, a quienes respalda una investigación de mejores prácticas para el desarrollo del operador minero, y un equipo de desarrollo. Su gama de servicios profesionales incluye el TrainerAdvantage, que garantiza la preparación de su personal de capacitación, la Integración de Sistemas de Capacitación, que ofrece la implementación de un programa de mejores prácticas, Proyectos de Mejora Continua, que entregan rápidamente una mejora cuantificada de la operación minera, y un soporte de administración de programas.

El lanzamiento de la solución completa y escalable también consideró el lanzamiento de una gama de productos creados para aumentar el rendimiento y la eficacia de la capacitación:

- El **SimCloud™** permite que las operaciones mineras mantengan visibilidad total sobre los programas locales o globales de capacitación por simulación, a través de un sitio web seguro.

- La **Comparación Global del Operador** permite que las operaciones mineras evalúen a sus operadores de equipos en relación a las normas globales, sobre la base de los datos aportados por más de 23.000 operadores de equipos mineros. Esto a su vez entrega información valiosa para orientar iniciativas de mejora del negocio, refinar planes de estudio y medir las mejoras.
- Las **Estaciones de Productividad del Instructor** ayudan a los mineros a sacar mayor provecho de los instructores con experiencia que tienen, lo que constituye una importante iniciativa en un contexto de escasez de instructores.
- El **SimDesktop™** toma las poderosas herramientas del análisis de datos del simulador y de configuración de escenarios, sinónimos de los simuladores de equipos avanzados de Immersive Technologies, y ofrece a los instructores y administradores una herramienta que les permite tomar ventaja de la tecnología en cualquier lugar y a cualquier hora.
- El **SimMentor™** facilita la información previa y posterior a las sesiones de simulación, aumentando la efectividad de la capacitación y dejando más tiempo para disponer del simulador.

Esta solución completa se ha compartido con la industria minera a través de un re-lanzamiento de la página web de Productos y Servicios de Immersive Technologies (<http://www.immersivetechnologies.com/products-services/index.htm>).



###

Acerca de Immersive Technologies

Immersive Technologies es el más grande proveedor de simuladores de equipos de minería de superficie y subterránea para la industria minera, probado y comprobado a nivel mundial.

La compañía ha logrado esta posición única, centrándose en su misión para que cada operador de equipos tanto mineros como de movimiento de tierras, realice su trabajo en forma más segura y para que su empleador logre mayor rentabilidad a través de sus tecnologías de simulación. Los simuladores de equipos avanzados de Immersive Technologies™ están ayudando a cientos de empresas mineras del mundo a aumentar la seguridad de los operadores de sus equipos y su rentabilidad, mediante una capacitación eficaz realizada con simuladores.

Immersive Technologies ofrece a sus clientes los simuladores de equipos de minería más eficaces. Esto es posible gracias a licencias formales exclusivas y a las alianzas para información técnica que Immersive ha establecido con los Fabricantes de Equipos Originales (OEM por sus siglas en inglés), incluyendo a Caterpillar, Hitachi, Komatsu, Liebherr y P&H. Estas alianzas únicas permiten que Immersive Technologies tenga acceso exclusivo a información técnica y confidencial de propiedad de los OEM que se requiere para simular correctamente sus equipos, y que no está disponible a través de otros canales públicos ni por medio del distribuidor.

Con módulos de simuladores avanzados implementados en 32 países, Immersive Technologies ofrece un servicio excepcional. Para cumplir con este compromiso, la compañía tiene oficinas de ventas y soporte ubicadas cerca de sus clientes en Perth y Brisbane, Australia; Salt Lake City en Estados Unidos; Calgary y Ottawa en Canadá; Santiago en Chile; Lima en Perú; Bochum en Alemania; Johannesburgo en Sudáfrica, Yakarta en Indonesia y Calcuta en la India.

Immersive tiene experiencia en minería a nivel mundial, posee tecnología innovadora además de una gran gama de productos, se relaciona con los OEM, demuestra compromiso de soporte, y una visión de la industria que le permite crear asociaciones que garantizan que la solución para capacitar a los operadores con el uso de simuladores ofrezca los resultados esperados.

Para mayor información, sírvase contactar a la siguiente persona:

Ashley Mullaney

Gerente de Relaciones Públicas

Immersive Technologies

amullaney@ImmersiveTechnologies.com | Tel: +61 (8) 9347 9011

www.ImmersiveTechnologies.com